

Sjöräddningssällskapetets integritetspolicy – hur vi behandlar dina personuppgifter

Allmänt

I Sjöräddningssällskapetets integritetspolicy för personuppgifter beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter som sparas av oss samt hur du kan kontakta oss. Sjöräddningssällskapet är personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning. Vid all hantering av personuppgifter iakttas alltid hög sekretess och säkerhet.

Sjöräddningssällskapet är mån om att du skall känna dig trygg i alla dina kontakter med oss. Vi respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi följer Frivilligorganisationernas Insamlingsråds (FRII) riktlinjer för den nya personuppgiftslagen GDPR. Denna integritetspolicy gäller när Sjöräddningssällskapet registrerar dina personuppgifter enligt stycket nedan.

Personuppgifter vi samlar in

Personuppgifter vi samlar in kan exempelvis vara ditt namn, postadress, telefonnummer, Mobiltelefonnummer, mejladress, kontonummer samt personnummer. I samband med medlemskap och gåvor kan vi komma att samla in transaktionshistorik. I samband med stora gåvor samt gåvor från stora givare, företagsgåvor, gåvor från stiftelser, gratulationsgåvor och minnesgåvor, testamenten samt egna insamlingar till förmån för Sjöräddningssällskapet kan vi även komma att göra noteringar om givarens önskemål och intressen.

Sjöräddningssällskapet registrerar personuppgifter i samband med:

- Att du blir medlem
- Att du blir hjälpt vid en insats.
- Att du ger bort ett medlemskap
- Att du skänker en gåva oavsett betal- eller gåvokanal (inklusive testamente, hyllnings- eller minnesgåva, företags- eller stiftelsegåva, insamlingskampanj till förmån för oss osv).
- Att du anmäler dig som månadsgivare via autogiro eller annan betalkanal eller som prenumerant av vårt nyhetsbrev.
- Att du kontaktar vår givarservice via brev, mejl, telefon, vår webbplats eller sociala medier (t ex för att beställa ett inbetalningskort eller ställa en fråga).
- Att du kontaktar oss via post, mejl, telefon med en förfrågan eller liknande, t ex press- medie- eller leverantörsförfrågningar men också andra förfrågningar.
- Att du deltar i något arrangemang som Sjöräddningssällskapet anordnar (t ex föredrag, konferens, namngivning eller event).
- Att du lämnar dina uppgifter till en representant från Sjöräddningssällskapet på exempelvis en mässa eller ett evenemang.
- Att du svarar på en enkät där Sjöräddningssällskapet är avsändare.
- Ditt besök på vår webbplats inklusive men inte begränsat till trafikdata, platsdata, webblogger och annan kommunikationsdata samt exempelvis den typ av enhet, webbläsartyp och det

operativsystem som används för besöket. Vi använder även Cookies. Läs mer under avsnittet "Om cookies".

- Ditt besök på någon av våra plattformar i sociala medier (dvs tredjepartsplattformar som t ex Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn och Youtube).
- Att du öppnar ett mejl från oss eller klickar på en länk i ett mejl från oss, t ex din IP-adress.
- Att vi hyr in din adress från en extern källa.
- När du ansöker om en ledig tjänst på Sjöräddningssällskapet samlar vi in information om dina meriter.
- Att du ansöker om att bli frivillig sjöräddare.
- Att du ansöker om och/eller gör praktik eller ett examensarbete på Sjöräddningssällskapet.
- Att du har en professionell relation med oss, t ex representerar en tjänste- eller materialleverantör, en samarbetspartner eller är journalist, politiker eller annan intressent.

Hur vi använder insamlad information (våra ändamål)

Sjöräddningssällskapet samlar in gåvor från privatpersoner, företag, föreningar, stiftelser och fonder. Privatpersoner kan också stödja Sjöräddningssällskapet genom att vara medlem.

Sjöräddningssällskapet behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten:

- För att kunna ta emot och registrera medlemskap och gåvor.
- För att informera om vårt arbete och verksamhet samt upplysa om sjösäkerhet.
- För att tacka för inkomna gåvor och medlemskap samt att berätta om hur insamlade medel används.
- För att uppfylla lagkrav gällande lagring av avtal.
- För att fullgöra beställningar av hyllnings-, minnes- och gåvoblad.
- För att möjliggöra god givarservice, som att hantera dina förfrågningar och önskemål, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt tex nyhetsbrev.
- För att möjliggöra god givarservice kan en kopia på hyllnings- eller minnesgåvan du skänkt skickas på nytt till och på begäran av jubilar, begravningsbyrå eller anhörig.
- För att öka givandet genom att via post, via våra digitala kanaler (t ex via mejl, sms/mms, våra plattformar i sociala medier som Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn och Youtube) samt via telemarketing, be om nya/extra gåvor, be om att starta autogiro, be om att höja autogirobelopp.
- För att utföra marknadsundersökningar.
- För att nå ut till givare och medlem med generell och riktad marknadsföring och marknadsföring som anpassats efter ditt tidigare givande och surfande, lagras och analyseras uppgifter om en skänkt gåva och medlemskap.
- För att upprätta en uppdragsrapport efter en insats.
- För systemadministration och för att kunna upprätthålla god registervård.
- För att ta fram statistiska data om våra medlemmars och givares beteende och mönster på en aggregerad nivå utan att identifiera enskilda personer.
- För att vid analys och bearbetning av medlemmar och givare utföra segmentering och profilering av medlems- och givargrupper, för att kunna utveckla och anpassa vår kommunikation så att den specifikt passar dig eller en liknande medlems- eller givargrupp.
- För att genom analys av ditt användarbeteende i våra digitala kanaler – exempelvis webbsida, nyhetsbrev, sociala medier – leverera, utveckla och förbättra vår kommunikation samt din användarupplevelse på plattformar som erbjuds av oss.
- Om du är i kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, minnesanteckningar, mejl, som referens i fakturor eller liknande.

- I vår ekonomiska administration och uppföljning förekommer personuppgifter på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag, i utredningar och andra underlag men även i kommunikation med berörda parter.
- För att skicka viktig information, exempelvis förändringar i våra villkor och policyer.

Information som kan lämnas ut

Sjöräddningssällskapet kommer inte att sälja, hyra eller leasa ut de personuppgifter som samlats in. Vi kan dela med oss av information till andra företag som behandlar data för Sjöräddningssällskapets räkning. Detta för att vi ska kunna utföra våra tjänster, exempelvis analys, distribution eller andra tjänster som upprätthåller och tillämpar våra användarvillkor och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess. Exempel på externa parter som vi delar information till är IT-leverantörer, kommunikationsbyråer, tryckerier och distributörer. Det är dock alltid Sjöräddningssällskapet som ansvarar för behandlingen och reglerar leverantörernas behandling i ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Personuppgifter kan även komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att (a) tillmötesgå tillämplig lag, förordning, juridisk process eller begäran från verkställande myndighet; (b) tillvarata Sjöräddningssällskapets rättsliga intressen, eller (c) upptäcka, förebygga eller i annat fall uppmärksamma bedrägeri, säkerhets- eller tekniska problem.

Sjöräddningssällskapet samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES, eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES – genom att ha anslutit sig till Privacy Shield, en överenskommelse om skydd för personuppgifter mellan EU och USA, alternativt genom separat avtal.

Om cookies

När du använder vår webbplats lagras vi så kallade cookies på din dator. Då lagras information om din användning av vår webbplats, om vilka sidor i vår domän som besöks samt om du klickat dig in på vår webbplats från en annan webbplats. Detta görs för att förbättra användarupplevelsen för dig som besökare, samt för att anpassa riktad kommunikation till dig som besökare på andra webbplatser. Information som lagras kan vara teknisk information om din enhet, webbläsarversion och IP-adress. Cookies innehåller inte uppgifter som t.ex. namn, personnummer och mejladress.

Om du inte vill att cookies lagras i samband med ditt besök på vår webbplats kan du ändra det i inställningarna för din webbläsare så att den inte tillåter cookies.

Länkar till andra webbplatser

Om vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplats, hemsida, eller till material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informations syfte. Eftersom Sjöräddningssällskapet saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser ansvarar vi inte för dess innehåll.

Sjöräddningssällskapet ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Rättslig grund samt lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar personuppgifter till Sjöräddningssällskapet registreras och lagras uppgifterna om dig och din eventuella gåva eller medlemskap, samt behandlas för angivna ändamål. Som rättslig grund för personuppgiftsbehandling kommer Sjöräddningssällskapet hänvisa till uppfyllande av avtal, berättigat intresse, rättslig förpliktelse eller samtycke. Om Sjöräddningssällskapet använder sig av berättigat intresse som grund, kommer det endast göras i de syften som angetts i denna policy. Personuppgiftsbehandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

Dina personuppgifter sparas så länge de är aktuella eller nödvändiga för de ändamål de samlats in för. Om dina personuppgifter lagras i vårt medlems- och givardatabas kan dessa sparas upp till 36 månader efter att du senast kommunicerat med oss – exempelvis skänkt en gåva. Viss information kan behållas längre på grund av andra lagkrav, exempelvis bokföringslagen. För- och efternamn på personer som en hyllnings- eller minnesgåva avser samt mottagaradress för minnes- eller hyllningsblad, sparas under en tidsbegränsad period för god givarservice. När vi hyr adresslistor från externa källor raderas dessa uppgifterna ur vår databas efter tre månader, om personerna inte väljer att stödja oss.

För att upprätthålla god registervård gallrar vi systematiskt uppgifterna i våra system. Medlems- och givardatabasen uppdateras löpande från offentliga register, t ex från SPAR (statens adressregister).

Samtycke

Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på att du har lämnat ett samtycke till behandlingen, har du rätt att återkalla ditt samtycke. För att återkalla ditt samtycke kontakta oss via dataskydd@ssrs.se

Dina rättigheter

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vilken information vi sparar om dig. Sjöräddningssällskapet kommer på eget eller på ditt initiativ att *rätta uppgifter* som upptäcks vara felaktiga. Du kan när som helst begära att *dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas av oss*. Du kan, en gång per år kostnadsfritt, erhålla information om vilka personuppgifter vi har registrerade om dig genom att skriftligt *begära ett registerutdrag* från Sjöräddningssällskapet. Du har rätt att få ut och överföra dina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till en annan, så kallad *dataportabilitet*. Detta gäller i de fall då du har lämnat ditt samtycke till databehandlingen eller om behandlingen behövs för att vi skall tillhandahålla tjänster till dig enligt det avtal du har ingått med oss. Däremot har du inte rätt att flytta dina uppgifter om vi behandlar dessa på grund av intresseavvägning/berättigat intresse eller skyldighet enligt lag. Det gäller bara sådana personuppgifter som du själv har lämnat. När vi hyrt din adress från extern källa, har du *rätt att veta adresskälla*.

Du kan alltid meddela oss om du inte vill att vi kontaktar dig via exempelvis fysiska brev och telefonsamtal. Hör av dig till vår medlems- och givarservice info@ssrs.se eller 077-579 00 90. Vi kan dock komma att kontakta dig med information gällande ändrade eller uppdaterade villkor, samt information om avtal.

Våra kontaktuppgifter hittar du under rubriken "Så kontaktar du oss".

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss eller så kan du höra av dig till Datainspektionen: [datainspektionen.se/om-oss/kontakta-oss/](https://www.datinspektionen.se/om-oss/kontakta-oss/)

Så kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har övriga frågor, är du varmt välkommen att kontakta oss.

Sjöräddningssällskapet
Box 5025
426 05 Västra Frölunda

Mejladress: dataskydd@ssrs.se
Telefonnummer: 077-579 00 90 (vardagar kl. 8-18)

Denna integritetspolicy börjar gälla 2018-05-25.

Länkar till mer information

- EU:s dataskyddsförordning i svensk översättning:
eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679
- Lag med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning:
svensksforfattningssamling.se/doc/2018218.html